

REGULAMIN ZAJĘĆ PROWADZONYCH PRZEZ OŚRODEK EDUKACJI
CENTRUM MEDYCZNEGO „ŻELAZNA” SP. Z O.O.

§ 1

Wyjaśnienie podstawowych terminów.

Terminy użyte w niniejszym regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

CENTRUM - Centrum Medyczne „Żelazna” Sp. z o.o., ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa

UCZESTNIK – osoba fizyczna, korzystająca z usług Centrum Medycznego „Żelazna” sp. z o.o.

USŁUGA – ćwiczenia, warsztaty, szkolenia i kursy mieszczące się w ofercie Centrum Medycznego „Żelazna” sp. z o.o.

§ 2

Miejsce realizacji usług

Miejszem realizacji usług jest Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o.o., ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa oraz inne, wskazane przez Centrum lokalizacje. Usługi mogą odbywać się również w formie on-line. W przypadku usługi w formie on-line, w celu uczestniczenia w wydarzeniu należy postępować według instrukcji przesyłanych przez pracowników Centrum drogą mailową.

§ 3

Warunki korzystania z usług

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest:
 - a. jej wykupienie w formie karnetu lub po uiszczeniu opłaty jednorazowej oraz
 - b. zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego warunków oraz
 - c. zarezerwowanie miejsca w wybranej grupie pod nr tel. 668 30 88 55 lub /22/ 53-69-318, (od poniedziałku do piątku od 09:00 do 16:00) lub poprzez adres e-mail dydaktyka@szpitalzelazna.pl lub poprzez formularz zapisu dostępny na stronie internetowej.
2. Usługi realizowane będą przez specjalistów wyznaczonych przez Centrum.
3. Opłaty za Usługę należy dokonywać najpóźniej na tydzień przed planowanym dołączeniem do grupy. W przypadku wykupienia karnetu, usługi objęte karnetem można wykorzystać w ciągu 6 tygodni od pierwszych zajęć.
4. Kobiety w ciąży wyrażające chęć skorzystania z Usługi mają obowiązek złożyć na pierwszych zajęciach zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w ćwiczeniach. Niniejszy zapis ma zastosowanie wyłącznie w przypadku ćwiczeń gimnastycznych oraz Szkoły Rodzenia.
5. Opłata za skorzystanie z Usługi nie obejmuje ubezpieczenia.
6. W trakcie korzystania z Usługi Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania poleceń wydanych przez prowadzącego i jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o pogorszeniu samopoczucia bądź innych dolegliwościach m.in, mdłościach, bólach kręgosłupa, stawów i chorych miejsc itp. Uczestnik zobowiązany jest do przerywania wykonywanych ćwiczeń.
7. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za przyniesione na zajęcia rzeczy. Rzeczy o większej wartości można zabierać ze sobą na salę.
8. Na zajęciach obowiązuje strój sportowy, przed wejściem na salę należy też zmienić obuwie.
9. Centrum w razie nagłych wypadków zastrzega sobie prawo do telefonicznego kontaktu z Uczestnikiem, który opłacił należność za daną Usługę w celu:

- przełożenia terminu realizacji danej Usługi lub
 - poinformowania Uczestnika o nieobecności prowadzących i możliwości skorzystania z Usługi w innym, ustalonym z Uczestnikiem terminie.
10. Centrum nie zwraca środków finansowych za niewykorzystane zajęcia w ramach Usługi, jeśli nieobecność Uczestnika nie została zgłoszona wcześniej, niż na 7 dni przed rozpoczęciem zajęć.

§ 4

Forma płatności

1. Płatności za Usługę Uczestnik dokonuje w kasie Centrum Medycznego „Żelazna” sp. z o.o., ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa, bądź przelewem na konto:
CENTRUM MEDYCZNE "ŻELAZNA" SP. Z O.O.
ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa
27124062471111000049753815
2. Nie ma możliwości płatności za Usługę w ratach.
3. Rozpoczęcie realizacji Usługi możliwe jest tylko po dokonaniu płatności.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z wykupieniem Usługi można zgłaszać w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja w formie pisemnej na adres sekretariat@szpitalzelazna.pl bądź listownie na adres CENTRUM MEDYCZNE "ŻELAZNA" SP. Z O.O.; ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa .
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest złożenie reklamacji w terminie o którym mowa w ust. 1. W przypadku nadania listem, decyduje data stempla pocztowego Po terminie określonym w § 5 ust.1 reklamacje nie będą przyjmowane.
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym według siedziby Centrum.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności i będą obowiązywały po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia w Centrum Medycznym „Żelazna” Sp. z o.o. Usługi wykupione przed wejściem w życie nowego Regulaminu, realizowane są na podstawie regulaminu dotychczasowego.
2. Jakiegolwiek uprawnienia wynikające z wykupienia Usługi nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
3. Wszelkie załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 04.12.2020 do odwołania.

PREZES ZARZĄDU


Wojciech Puzyra dr n. med.